

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピースマイル 本店

公表日 2026年2月9日

利用児童数 47名 回収数 24

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	0	0	11	申し訳ありませんが、教具教材がどのよ うなことを指しているか分からないで す。	訪問支援では教材は利用せずに、セラピス トと先生方とのやり取りが主となります
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17	0	0	7		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	23	0	0	1		保育所等訪問支援事業の必要性を感じ、 希望をして頂きありがとうございます。 ご不明な点等ありましたら遠慮なくお聞き ください
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	24	0	0	0	毎回、ご連絡、 ご報告ありがとうございます	こちらこそいつもご丁寧な対応をありが とうございます
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	23	0	0	1	こちらに知識がないので、申し訳ありま せんが体制については分かりません。	作業療法士・言語聴覚士の資格保持者のみ で行っております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	1		引き続き、保護者様・事業所と連携を図り つつ専門的な視点で関わらせていただきま す。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	19	0	0	5	子供、保護者、担任の先生、学校の先生方な ど間に入って連携して下さり感謝いたしま す。  保育者等訪問支援のご報告は確認しており ます。学校の先生への共有状況などが分かっ ておりません。	そのようなお言葉とてもうれしく受け止め させていただきます。  学校での頑張っている様子等をお教えした く、そのような内容が増えてしまっており ました。先生との共有内容を記録のほうで も多めに記載させていただきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	2		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1	本設問は訪問先が回答すべき内容ではな いかと思いますので、分からないという 回答になります。	ご意見ありがとうございます。相手先から はとても嬉しいご報告を多くいただくこ とが多い状態となっております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		契約時に長いお時間をご対応いただきあ りありがとうございます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	23	0	0	1		事業所での研修にぜひご参加ください。月 に1度行っております
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	0		ご不明な点は公式LINE・お電話等でご連絡 ください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	0	どんなに些細なことでも相談のつても らえて、経過もみつつ報告もくれるので みんなに見守ってもらえている安心感が あり助かっています。	そのようなお言葉を頂き、嬉しい思いで す。少しでも楽しく安心して毎日過ごせる ように環境調整・相手先との連携を図っ てまいります。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	21	1	0	2	訪問後から保育園の先生が発達の子たちに対する接し方が変わり非常にに行われていると感じました	先生方もとても熱心で方向性が一緒に共有できたことから、みんなが笑顔になり、お子様の笑顔も沢山増えて嬉しいです☆
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22	2	0	0		
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	2		HPやインスタ等でも様々な情報を発信しております
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		ご同意いただいた内容に応じたご対応をさせていただきますいております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	21	0	0	3		
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20	2	1	1	今日は〇〇先生見に来てたよ！と嬉しそうに話してくれます  他のお友達には来ていないけど、自分には来る先生がいるんだと思っている様子	いつも笑顔でこちらに気が付いてくれて嬉しいです☆  プラスな面で見に来るという点を捉えてもらえるように工夫をさせていただきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0		