

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピースマイル スクール

公表日 2026年2月9日

利用児童数 29

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1	迎えに伺った際に子供の待ち時間に必ず様子をお話下さったり、学校でお会いした際にもお話下さり、保護者ともたくさんコミュニケーションをとってくださいます。	いつもお迎えの際や学校でお会いした際にお話できる時間を大切にしており、保護者の方とこどもの様子を共有しながら一緒に支援を進められることを嬉しく思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	学習スペース、運動スペースと部屋が別れており、活動に集中しやすいと感じています。	学習スペースと運動スペースを分けることで、こどもが活動に集中しやすい環境づくりを意識しており、そのように感じていただけて大変励みになります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	いつも整理整頓されていて素敵な空間です。	日々の整理整頓や環境づくりに力を入れており、こどもが安心して過ごせる空間づくりを評価していただきとても嬉しく思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	スタッフの方の子供への声掛け、アプリでの報告からほんとに子供のことをしっかり見てくださっていて、子供を見る視点とても参考になります。	こどもの様子を丁寧に観察し、声掛けやアプリでの報告を通して保護者の方にも安心していただけるよう努めており、その視点を参考にさせていただいて光栄です。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	子供はもちろんですが、私がかたがた言葉でまとめるのが苦手で、長々としたお話になってしまうのですが、その中から、内容を文章に的確にまとめてくださり、ありがとうございます。	保護者の方のお話を丁寧に伺い、伝えたい内容を整理して計画に反映することを大切にしており、その点を評価していただき大変励みになります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	日々本当にたくさんさんのプログラムを、実施いただきありがとうございます。自宅ではケンカになってしまうような内容でも素直にやってきたりと本当にありがとうございます。	こどもが楽しみながら取り組めるよう、日々多様なプログラムを工夫しており、ご家庭でも良い変化が見られているとお声をいただきとても嬉しく思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	0	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	子供の特性とそれについての学校での支援を文書にまとめた時に親身に対応して下さり、学校の先生と放デイとの療育方針を合わせられてとても助かりました。	学校との支援方針をそろえるため、保護者の方と丁寧に情報共有を行うことを大切にしており、その連携が役立ったとお言葉をいただき大変ありがたく感じています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	0	0	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	すらの学習内容や深度を適宜把握できるとありがたいです	すらの学習内容についても、より分かりやすく共有できるよう今後工夫を進めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	通所や集団療育に参加することにポイントがもらえ、通所へのモチベーションを保てる工夫がされている	通所や集団療育へのモチベーションにつながる仕組みづくりを意識しており、ポイント制度がこどもの楽しみにつながっているとお声をいただき嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0		