

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピースマイル 津田店

公表日 2026年2月9日

利用児童数 20

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	1		療育に適した部屋の広さ・高さ・色に てあります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1		しっかりと人数を配置し、個別・集団療 育をしっかりと行ってあります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	1		基本的にはバリアフリーを意識した構造 となっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	1	湿気のようなにおいがします。 十分な換気をしてほしいと思います	コンビニの跡地のため、構造上の問題も ありますが、出来る限りの換気をしてま いります
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	1	0	1		専門職による療育体制です
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	0	0	0		公表内容に基づき活動を実施してありま す。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	12	2	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		計画を基にスタッフが関わっております
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	14	0	0	0		100種類以上の活動があります
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと 活動する機会がありますか。	9	0	1	3		Hiたちなかよし祭りでの地域との連携 と共に、今年からハッピースマイルのみ での地域見向けのお祭りイベントを行いま す。楽しみにしてください。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		契約時に行わせていただき長い時間のご 協力ありがとうございます
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	2		面談等でお時間を頂き相互の話し合い、 いつもありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	13	0	0	1		月に1度の保護者会にもぜひともご参加 下さい
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	12	2	0	0		常に一緒に子ども達に対して向き合っ ていただきありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	1		面談等でお時間を頂き相互の話し合い、 いつもありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	0	1		毎月保護者会を開催しておりますので、 お声掛けの方法等をより検討し、参加し やすく試みてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0	面談やLINEなどでお時間を頂き相互話し合い、いつもありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1	多々掲載させていただいております。いつも見ていただきありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	全てにおいて同意内容に合わせて行っております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	2	全てのマニュアルを整備しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1	災害に備えたマニュアル・物資はBCPIに沿って準備してありますのでご安心ください
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	実際に事故があった場合、応急処置を事業所で実施し、軽度でも保護者様にご連絡します。状況に応じて救急車への連絡（保護者への連絡も徹底しています）
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	2	より安心・楽しめる内容や関わりを常に検討して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	より安心・楽しめる内容や関わりを常に検討して参ります。