（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピースマイル　宮ノ台店

公表日　2026年2月9日

利用児童数　24　回収数 16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	1	部屋がたくさんあるため、活動によって部屋を分けられていていいと思います。	そのように言っていただき嬉しく思います。保護者様にも快適な環境となるように邁進してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0	車の台数や人数によって難しいとは思いますが、車の送迎の際、車に残る職員と送迎する職員とでわけられるとより安全かなと感じます。2人とも施設ではお利口ですが、家でだと勝手にドアを開けて出て行くので...	送迎時の安全面についてご心配をおかけしている点、共有ありがとうございます。当事業所では全車両でチャイルドロックを使用し、車内からドアが開かないよう徹底するとともに、必ずスタッフが外側から開閉する運用を行っております。また、こどもが車内にいる間はスタッフが目の届かない場所へ離れることはなく、安全確保を最優先に対応しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0		基本的にはバリアフリーを意識した構造となっています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		専門職による療育体制です
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	16	0	0	0		公表内容に基づき活動を実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		計画を基にスタッフが関わっております
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0		100種類以上の活動があります
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	2	5		事業所内での療育を発展させ、少しずつ地域での関わりも検討いたします
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		契約時に行わせていただき長い時間のご協力ありがとうございます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		面談等でお時間を頂き相互の話し合い、いつもありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	2	5		今年より茨城での講話会に宮ノ台店もZOOMで参加可能となっております。ご活用下さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0		常に一緒に子ども達に対して向き合っていただきありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	1		面談等でお時間を頂き相互の話し合い、いつもありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	2	6		今年より茨城での講話会に宮ノ台店もZOOMで参加可能となっております。ご活用下さい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1	いつも相談に乗ってもらったり、アドバイスをもらっているおかげで楽しく頑張れています。	そのようなお言葉を頂きとても嬉しく思います。ありがとうございます。今後も子ども・保護者様皆さんが笑顔になれるように進めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		面談やLINEなどでお時間を頂き相互の話し合い、いつもありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	0		多々掲載させていただいております。いつも見ていただきありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		全てにおいて同意内容に合わせて行っております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	1	2		玄関にもマニュアルがありますので是非ご確認下さい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	4		災害に備えたマニュアル・物資はBCPに沿って準備してありますのでご安心ください
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13	0	0	3		災害に備えたマニュアル・物資はBCPに沿って準備してありますのでご安心ください
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	3		実際に事故があった場合、応急処置を事業所で実施し、軽度でも保護者様にご連絡します。状況に応じて救急車への連絡・保護者への連絡を徹底しています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	16	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0		より安心・楽しめる内容や関わりを常に検討して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		より安心・楽しめる内容や関わりを常に検討して参ります。