

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2026年2月9日	
ハッピースマイル 本店		利用児童数				47名 回収数 24	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	0	0			
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	1	0			
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	5	0	0			
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	1	0	情報交換して課題困りごとの助言は助かりましたが、なかなか個別対応は難しいところもあった	お忙しい中、ご協力を頂き誠にありがとうございます。このお時間が無駄なお時間とならないよう務めさせていただきます。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	1	0		定期的に学校の様子を見ていただき、家庭へ連絡していただきありがとうございます。訪問支援をお願いしている児童について、私たちもまだまだ有効な支援を模索している部分があります。訪問していただいた際や放課後には中々時間が取れず、助言や説明をいただくことが難しかったです。そのため、可能であればメール等でお伝えいただけると、関係する各職員へ、情報の伝達がしやすく、今後の支援により活かしやすいのではないかと考えています。いつもお忙しい中日程の調整・訪問いただきありがとうございます。今後よろしく願いいたします。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応			
				お忙しい中、保育所等訪問支援事業のご対応を感謝いたします。 やはり、課題としては先生方への時間的な負担・他生徒に対するプライバシーの問題が常に問われております。この事業は子ども・保護者様にとってもよい事業だと感じておりますので、お互いがやりやすく、子ども真ん中の中の中になるために、現在社会に合わせたメールなど臨機応変による連携など、国に対して現状を伝え続けてまいります。国の事業という点から事業所単独での判断・行動が出来ない点に関して大変申し訳なく思います。			